

Wichtige Informationen für unsere Patienten

Stand: 29.04.2019

Anmeldung und Rezeptgebühren

Bitte bringen Sie die von Ihrem Arzt ausgestellte Verordnung zu Ihrem ersten Termin mit und berücksichtigen Sie, dass die Behandlung innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellungsdatum begonnen werden muss. Bitte haben Sie Verständnis, dass in unserer Praxis gesetzliche Zuzahlungen bis spätestens zum zweiten Behandlungstermin zu entrichten sind. Im Falle einer Zuzahlungsbefreiung bringen Sie bitte einen entsprechenden Nachweis ihrer Krankenkasse mit. Kinder unter 18 Jahren sind von einer Zuzahlung befreit.

Behandlungsablauf

Wir möchten, dass Sie sich in unserer Praxis wohlfühlen und während Ihrer gesamten Behandlung von ein und demselben Bezugstherapeuten behandelt werden. Im Zusammenhang der Rahmenvereinbarung mit den Krankenkassen sind wir verpflichtet, die verordnete Therapiefrequenz einzuhalten. Daher kann es in unserer Terminplanung notwendig sein, einen weiteren Therapeuten zu ihrer Behandlung einzusetzen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.

Bitte bringen Sie aus hygienischen Gründen ein eigenes großes Handtuch bzw. Laken zu Ihrer Behandlung mit. Wir bieten Ihnen leihweise für die Dauer eines Rezeptes die Möglichkeit an, die passende Wäsche auszuleihen. Das ausgehändigte Laken bringen Sie freundlicherweise zu jeder Behandlung mit und geben dies zum Rezeptende an uns zurück. Die Endreinigung übernehmen wir für Sie. Bei fehlender Rückgabe bzw. Verlust stellen wir Ihnen die Kosten pro Wäschestück, in Höhe von 7,50 € in Rechnung.

Erreichbarkeit unserer Rezeption

Eine gute Erreichbarkeit, sowie eine zügige Terminvergabe ist für uns ein hohes Qualitätsmerkmal. Sie erreichen uns von montags bis freitags von 07:30 – 13:00Uhr und von 14:00- 17:00 Uhr. Sollten Sie uns einmal telefonisch nicht erreichen, so hinterlassen Sie doch Ihren Namen und Telefonnummer, wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.

Terminabsage

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Terminabsagen 24 h vorher mitgeteilt werden müssen, andernfalls berechnen wir Ihnen eine Ausfallgebühr in Höhe von 13,00 € bei einem Termin bis 30 Minuten. Bei Terminen welche über 30 Minuten andauern, berechnen wir eine Ausfallgebühr in Höhe von 20€.

Behandlungszeiten

Um Ihnen eine qualifizierte Behandlung zu ermöglichen, ist eine gründliche Anamnese mit einem körperlichen Befund notwendig. Bitte beachten Sie, dass dies gemäß den Rahmenvereinbarungen der Krankenkassen Teil der Behandlungszeit ist. Falls vom Arzt angefordert, erstellen wir Ihnen einen individuellen Therapiebericht, der ebenfalls Teil der Behandlungszeit ist.

Wir freuen uns auf Sie!

zur Kenntnis genommen am: _____

Ihr Praxisteam **CuraVital**

Unterschrift : _____